

**Ogólne Warunki Gwarancji**

1. Zamawiający informuje Wykonawcę o zauważonych wadach Usługi poprzez zgłoszenie reklamacyjne, w którym wskazuje rodzaj oraz opis występującej wady („Zgłoszenie”). Zgłoszenie powinno być przekazane Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od daty zauważenia wady przez Zamawiającego. Za wadę uznaje się wszelką niezgodność Usługi z Umową.
2. W terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania Zgłoszenia Wykonawca potwierdza Zamawiającemu jego przyjęcie („Potwierdzenie”) oraz informuje o dalszym sposobie procedowania Zgłoszenia. Brak Potwierdzenia nie wstrzymuje terminu na rozpatrzenie Zgłoszenia.
3. Usunięcie wad przez Wykonawcę polega na przywróceniu stanu zgodności z Umową, w tym poprzez ponowne wykonanie Usługi lub poprzez usunięcie dotyczących Usługi braków lub uchybień.
4. Wykonawca jest obowiązany rozpatrzyć Zgłoszenie, a w razie jego uwzględnienia - także wykonać w tym zakresie wszystkie obowiązki wynikające z gwarancji, w terminie do 10 dni roboczych od daty Zgłoszenia.
5. Brak ustosunkowania się przez Wykonawcę do Zgłoszenia w terminie określonym w ust. 4, jest równoznaczne z dorozumianym uwzględnieniem Zgłoszenia i skutkuje opóźnieniem Wykonawcy w realizacji obowiązków gwarancyjnych.
6. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z gwarancji w terminach określonych w Umowie, Zamawiający – niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy - ma prawo samodzielnie wypełnić obowiązki gwarancyjne, których dotyczy Zgłoszenie - na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Do procedury odbioru Usługi w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy w przedmiocie odbioru określone w § 9.
8. W przypadku wykonania obowiązków gwarancyjnych, okres gwarancji i rękojmi biegnie na nowo od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego wykonania obowiązków gwarancyjnych, tj. po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 7.
9. Wszelkie koszty realizacji obowiązków gwarancyjnych objęte są generalnym umownym wynagrodzeniem Wykonawcy.
10. Powyższe uprawnienia z tytułu gwarancji w zakresie Usług już odebranych przysługują Zamawiającemu niezależnie od ustalonego w Umowie terminu płatności wynagrodzenia za wykonanie tej konkretnej części Usługi.
11. Uptyw okresu obowiązywania gwarancji nie ma wpływu na procedowanie Zgłoszeń przekazanych Wykonawcy przed upływem okresu gwarancji.
12. Wszelkie uzasadnione koszty i wydatki Zamawiającego, które poniósł on w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę. Należności te mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy.
13. Do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego załącznika.